Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen
ondersteunen & professionaliseren

Klachtenprocedure

Wat de doen bij een klacht over een LVV-registervertrouwenspersoon?

1. Wanneer u een klacht heeft over een vertrouwenspersoon (lid LVV) bespreekt u de klacht met de vertrouwenspersoon in kwestie.

2. Wanneer dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie van de LVV via e-mail: klachtencommissie@lvv.nl
Info: zie het reglement van de klachtencommissie.

3. De voorzitter van de klachtencommissie beoordeeld of de klacht ontvankelijk is.

4. Als de klacht ontvankelijk wordt verklaard worden zowel de melder als de beklaagde schriftelijk op de hoogte gebracht.

5. Vervolgens worden zowel de beklaagde als de melder gehoord.

6. Het oordeel, advies en de aanbevelingen van de klachtencommissie worden naar het LVV-bestuur gestuurd.

7. Het LVV-bestuur neemt een besluit en informeert partijen hierover.